

## My Standard Life

- Ja, gerne möchte ich den Online-Kundenservice nutzen. Hiermit beantrage ich den entsprechenden Zugang, um meine Verträge online einzusehen.

Mit der erhaltenen Nutzungsvereinbarung erkläre ich mich einverstanden.

Darüber hinaus **bevollmächtige** ich meinen Vermittler, folgende Willenserklärungen für mich abzugeben:

- Änderung des Beitrags
- Änderung des Bezugsrechts
- Änderung der Anschrift und der Kontaktdaten
- Änderung der Zahlungsdetails
- Änderung des Investments

Diese Bevollmächtigung kann ich dem Vermittler gegenüber jederzeit einseitig widerrufen. Über einen solchen Widerruf werde ich Sie schriftlich informieren.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Antragstellers/Versicherungsnehmers

## Nutzungsvereinbarung für My Standard Life

### Präambel

My Standard Life ist ein von Standard Life für seine Kunden kostenlos zur Verfügung gestellter Online-Service. Alle Informationen im Kundenportal sind ein zusätzlicher Service von Standard Life und stellen keine Empfehlung oder rechtliche Beratung dar.

Mit dem Online-Kundenservice My Standard Life haben Sie als Kunde die Möglichkeit online in Ihre Versicherungsdaten Einsicht zu nehmen.

Wir sind stets bemüht, unsere Services für Sie zu verbessern. Informationen über neue Services, die über den Online-Kundenservice angeboten werden, Voraussetzungen und Anfrage, werden von uns ab Verfügbarkeit jeweils bei der Anmeldung zum Online-Kundenservice angezeigt.

### § 1 Art der Anwendung und Zugang

Der Online-Kundenservice ist eine Webanwendung von Standard Life Deutschland, die ausschließlich auf den Servern von Standard Life Deutschland betrieben wird. Der Online-Kundenservice kann unter Verwendung eines Browsers über das Internet genutzt werden.

Durch Eingabe der ihm zuvor zugeteilten Benutzerkennung und des Passworts kann der Nutzer auf einen nur für ihn vorgesehenen, geschützten Bereich zugreifen. Der Zugriff und die Übermittlung von Daten erfolgen dabei verschlüsselt und unter Beachtung des jeweils aktuellen technischen Sicherheitsstandards und der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Standard Life ist berechtigt, den Umfang der Services, die im Online-Kundenservice angeboten werden, einzuschränken oder zu erweitern.

Der Service wird dem Nutzer unentgeltlich und freiwillig zur Verfügung gestellt. Hieraus ergibt sich für den Nutzer kein Rechtsanspruch.

### § 2 Begriffsbestimmungen

Nutzer im Sinne dieser Vereinbarung ist jeder, der diese Nutzungsvereinbarung mit Standard Life geschlossen hat und von Standard Life durch Übersendung der Benutzerkennung und des Passwortes eine Zugangsberechtigung zum Online-Kundenservice erhalten hat.

Dritter im Sinne dieser Vereinbarung ist jeder, der nicht Nutzer ist.

### § 3 Nutzungsberechtigung

Die Nutzungsberechtigung für den Online-Kundenservice wird nur an natürliche Personen vergeben. Ist der Kunde eine juristische Person (z. B. GmbH) oder Personengesellschaft, muss er eine oder mehrere natürliche Personen als nutzungsberechtigte Personen, mit Namen und E-Mail-Adresse benennen. Diese erhalten dann einen entsprechenden personifizierten Zugang zum Online-Kundenservice.

Der Kunde kann die Nutzungsberechtigung einer nutzungsberechtigten Person jederzeit gegenüber Standard Life widerrufen (telefonisch kostenfrei unter 0800 121247). Dies ist insbesondere notwendig, wenn der Kunde keine weitere Nutzung durch die nutzungsberechtigte Person für den Online-Kundenservice wünscht.

### § 4 Verfügbarkeit des Online-Kundenservice

Standard Life stellt den Online-Kundenservice nach Möglichkeit rund um die Uhr zur Verfügung. Jedoch übernimmt Standard Life keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit des Online-Kundenservice, da dieser insbesondere aufgrund von Störungen von Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderlichen Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.

## § 5 Sorgfaltspflichten der Nutzer

Der Kunde und sonstige Nutzungsberechtigte haben ihre personalisierten Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren. Denn jede andere Person, die im Besitz der personalisierten Zugangsdaten ist, kann den Online-Kundenservice missbräuchlich verwenden. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig. Bei Diebstahl, Verlust der Zugangsdaten und bei Kenntnis oder auch bloßem Verdacht über eine unbefugte oder missbräuchliche Nutzung des persönlichen Zugangs hat der Nutzer unverzüglich Standard Life zu verständigen (telefonisch kostenfrei unter 0800 121247), um eine Sperre des Zugangs zu ermöglichen.

## § 6 Datenschutz

Standard Life behält sich zur Verbesserung der Servicequalität vor, die jeweilige Inanspruchnahme des Online-Kundenservice durch den Nutzer zu erfassen, zu speichern und auszuwerten.

Durch Speicherung sogenannter Cookies auf dem Computer des Nutzers werden Benutzer- und Sitzungsinformationen dieser Website verwaltet. Durch eine Einstellung im Browser kann der Nutzer die Speicherung von Cookies unterbinden. In diesem Fall kann die Website möglicherweise nicht vollständig angezeigt werden.

Zur Verbesserung der Effizienz der Website wird das Nutzungsverhalten mit Bezug auf die Benutzerkennung und die IP-Adresse protokolliert. Die Auswertung erfolgt anonymisiert.

Dabei wird Standard Life keine personenbezogenen Daten erfassen, speichern oder auswerten. Standard Life verpflichtet sich, die geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen einzuhalten.

Der Nutzer verpflichtet sich, die für bestehenden gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen hinsichtlich der über den Online-Kundenservice zur Verfügung gestellten Daten einzuhalten. Bei Entfallen der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen wird der Vertragspartner Standard Life hiervon in Kenntnis setzen und den Zugriff auf diese Daten nicht mehr in Anspruch nehmen.

## § 7 Vertragsdauer, Sperre durch Standard Life

Diese Vereinbarung beginnt mit Bestätigung der Nutzungsbedingungen und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Standard Life ist berechtigt, jederzeit und ohne Frist den Zugriff auf den Online-Kundenservice zu sperren, insbesondere bei Wegfall der Autorisierung oder bei Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen und Widerruf einer Nutzungsberechtigung durch den Kunden oder nach Eingang einer Meldung des Nutzers gemäß § 5 der Nutzungsvereinbarung.

## § 8 Haftung

Standard Life übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die aus Funktionsstörungen (z. B. Ausfall des Servers etc.) oder durch Nutzung des Portals entstehen.

Trotz genauer Bearbeitung und angemessener Sorgfalt in der Erstellung des Online-Kundenservice und der Dokumentationsunterlagen können inhaltliche und technische Fehler nicht generell ausgeschlossen werden. Standard Life übernimmt daher keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit des Online-Kundenservice.

## § 9 Schlussbestimmungen

Für die Nutzungsvereinbarung gilt österreichisches Recht.

Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

Sollten Bestimmungen des Vertrags oder einer etwaigen Zusatzvereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in dem Vertrag eine Lücke befinden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung werden die Parteien eine Vereinbarung treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Dies gilt auch, soweit die Unwirksamkeit eine Frist oder Zeitspanne betrifft. In diesem Fall werden die Parteien eine rechtlich zulässige Frist oder Zeitspanne vereinbaren. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck des Vertrags vereinbart worden wäre, hätten die Vertragspartner die Angelegenheit zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung bereits berücksichtigt.